

L'activitat que SERVIGESTIÓN S.L.U considera conforme a la qualitat exigida segons la Norma Internacional ISO 14001:2015 és:

Servei d'intermediació entre usuaris (abonats i particulars) i taxistes.

La declaració de Política recull com a línies mestres:

1. Compromís en complir els requisits aplicables, inclosos els legals.
2. A partir de les línies estratègiques definides en l'anàlisi de context realitzat, s'han definit els objectius de l'empresa, els quals s'han difós a tots els nivells de la nostra estructura.
3. Implantar els indicadors de qualitat i medi ambient, així com realitzar un seguiment del nivell de progrés d'aquests, de manera que ens permeti conèixer i assegurar el servei i el nivell de qualitat desitjat pel nostre client.
4. Gestionar els processos que redueixin l'impacte ambiental en la nostra activitat i avaluar, anticipadament, l'impacte ambiental de les noves activitats o serveis.
5. Fomentar l'ocupació racional dels recursos naturals i una conscienciació clara d'afavorir el nostre entorn, no només a través de la nostra tasca, sinó implicant també a tots els nostres proveïdors i clients.
6. Compromís per a la protecció del medi ambient, incloent-hi la prevenció de la contaminació, i l'ús sostenible de recursos.
7. Vetllar perquè les condicions de treball siguin òptimes mitjançant l'avaluació dels riscos que poden produir-se en els processos, eliminant en el possible els mateixos i reduint els avaluats.
8. Desenvolupar els programes de formació contínua per aconseguir la millor qualificació dels nostres treballadors, implicant així a tot el personal en la consecució de tots els objectius establerts en el present document.
9. Compromís per la millora contínua del sistema de gestió implantat a l'empresa.
10. Promoure i fomentar iniciatives per parts dels empleats per aconseguir un ambient motivador de tots els membres de l'empresa. Incentivar al personal amb accions conjuntes entre direcció i empleats per tal de posar en vàlua les seves tasques.
11. Treballar per una igualtat salarial entre homes i dones. Compromís per aconseguir una conciliació laboral i familiar el més plena possible entre els nostres treballadors i treballadores.
12. Promoure entre els nostres col·laboradors i col·laboradores una visió ecològica i sostenible de la seva explotació, incentivant el reciclatge i la compra de vehicles sostenibles.

La Direcció fa aquesta política accessible i la posa a disposició dels seus clients, tots els seus empleats, proveïdors i parts interessades. La Política es manté al dia mitjançant revisions periòdiques, coincidint amb les revisions del sistema per part de la direcció, amb la finalitat que tinguin en compte els canvis en les condicions de l'entorn i la informació rebuda. En aquest sentit la direcció proporciona i proporcionarà tots els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per assolir els objectius i metes que s'estableixin programada i periòdicament.

La Direcció